

Les clés de l'efficacité relationnelle dans les organisations

Nombreuses sont les situations professionnelles où les savoirs-être de coopération sont fondamentaux : manager une équipe, résoudre problèmes et conflits, faire face à des critiques ou des situations difficiles... sans parler de gérer le stress, le sien ou celui des membres d'une équipe, d'un projet. Pourtant ils ne sont pas enseignés, ni à l'école, ni à l'université. Chacun improvise comme il peut.

Résultat : le coût de l'absentéisme est de 16 M par an (étude Alma Consulting Group, Sept 2013), et stress et burn out rôdent autour de millions de travailleurs (étude Technologia, Fév 2014).

La formation introduit un panel des compétences inhérentes à l'intelligence relationnelle : estime de soi, maîtrise émotionnelle, assertivité, écoute, empathie et communication non-violente. Ces compétences permettent d'interagir valablement dans les organisations, avec un double objectif :

- favoriser l'épanouissement des personnes (et prévenir burn out, souffrance au travail, absentéisme), et
- améliorer l'efficacité des organisations (diminuer les dysfonctionnements et favoriser l'autonomie et la créativité des collaborateurs)

Contenu de la formation

L'objet de la formation est de mettre en résonance les compétences relationnelles avec les situations professionnelles :

- ✓ Estime de soi & assertivité → prise de parole en public, en réunion, réponse à des critiques
- ✓ Maîtrise émotionnelle → mieux se connaître et mieux interagir avec des collaborateurs
- ✓ Connaissance de soi → mieux gérer son stress et le déceler chez des collaborateurs
- ✓ Ecoute, empathie → mieux interagir avec une équipe, déléguer, anticiper les conflits
- ✓ Communication bienveillante → savoir gérer des temps difficiles ou délicats ; évaluation, conflits, négociations

Objectifs de la formation

- 1- Découvrir les nombreuses facettes de l'intelligence relationnelle (H. Gardner, 1983 – Goleman 1998)
- 2- Pouvoir déterminer ses points forts et ses points de vigilance sur cette dimension relationnelle
- 3- Améliorer ses capacités de coopération dans le travail
- 4- Entamer ou continuer son chemin d'évolution personnelle et professionnelle par ce travail sur soi et vers l'autre

Méthode pédagogique

NOVA Médiation est attachée à une pédagogie vivante et participative, même lorsqu'il s'agit d'apporter des contenus. Elle est faite de questions, de jeux, de saynètes qui introduisent des situations qui sont ensuite débriefées. Elle repose aussi sur les apports des stagiaires pour travailler au plus près des demandes et besoins de chacun. Le formateur s'assure qu'un cadre bienveillant et des principes de liberté de participation et de non jugement sont toujours respectés.

NOVA Médiation

NOVA Médiation promeut les savoirs-être de relation et de coopération, avec l'idée que, comme tout savoir, ils peuvent être enseignés. Par ces formations, des conférences, des cours ou des prestations de médiation et d'accompagnement d'équipe, NOVA Médiation poursuit un double objectif d'épanouissement des personnes et d'efficacité des organisations.

Gilles Baube, « NOVA Médiateur »

Après un master en Droit et Sciences Politiques j'ai travaillé dans le secteur privé à la communication. J'ai évolué vers une expérience de gestion de projet de solidarité internationale dans des fonctions opérationnelles de management, mais aussi d'accompagnement et de recherche de fonds.

Depuis 2006 j'interviens à l'université de Poitiers sur des questions relationnelles et de gestion de projet.

En 2014 je suis devenu médiateur et ai continué à me former aux compétences relationnelles et à la régulation positive des conflits, ainsi qu'à l'ingénierie de formation (CNAM).

En Juin 2015 j'ai fondé NOVA Médiation.

Mes clients sont :

Enseignement supérieur : Université de Poitiers, ENSMA, IRTS P-C, IFF Europe ...

Formation professionnelle continue : ID, Mecs Salvart, Fédération des centres sociaux-culturels Vienne, URIOPSS P-C ...

Le processus *qualité de formation* de NOVA Médiation

NOVA Médiation souhaite garantir un niveau constant de qualité sur chacune de ses formations.

C'est pourquoi chaque formation fait l'objet d'une clarification des attentes du futur stagiaire (en lien avec le contenu et les objectifs de la formation), ainsi que des attentes de l'organisation employeuse, mais aussi d'une évaluation à chaud de la formation (questionnaire de fin de formation), ainsi que d'une évaluation sur son vécu professionnel 3 mois après la formation.

NOVA Médiation, membre D'ACEASCO, est référencé au Datadock – Organisme de formation N° 54 86 00892 86

DETAILS PRATIQUES

Pour qui ?

Pour tous professionnels, notamment les personnels d'organismes accueillant du public, d'insertion, de service à la personne, du médico-social, animateurs, managers, salariés et bénévoles associatifs, acteurs de l'économie sociale et solidaire, les personnels du monde de l'éducation (assistant(e)s et enseignant(e)s).

Comment ?

Des formations sur deux jours en groupes de 6 à 12 personnes, avec une pédagogie active et participative, mêlant jeux, théâtre forum et apports théoriques, dans un cadre fonctionnel.

Où ?

Pour les formations ayant lieu à Poitiers ; salle de formation de l'ESSAIM (KuriOz, 6 rue Albin Haller, zone de la république à Poitiers). Un espace cuisine équipée est disponible pour midi et les pauses. Des restaurants sont accessibles alentour.

Basé à Poitiers, j'interviens également en grande région ouest, de Nantes à Toulouse, mais aussi Angers, Limoges, Brive, Niort, Angoulême, Bordeaux ...

Quand, combien de temps et à quelles conditions ?

Durée et calendrier sont à fixer au cas par cas, selon vos besoins – me contacter aux coordonnées ci-dessous.

J'établis mes offres et devis au plus près de vos besoins et capacités – me contacter aux coordonnées ci-dessous.