

## Techniques relationnelles de résolution de problèmes et de conflits

Les tensions et conflits sont inévitables dans une organisation, par la diversité des personnalités, des positions et des enjeux. Le problème tient plus dans la façon dont ils sont gérés que dans leur présence. Ignorés, ils génèrent amertume souffrances et méfiance. Traités d'une manière ouverte et authentique, ils peuvent devenir sources d'efficacité pour l'organisation et d'épanouissement pour les personnes.

### Objectifs de la formation

La finalité est de permettre aux stagiaires d'appréhender le conflit comme une occasion d'évoluer, tant au plan des organisations que des personnes elles mêmes.

Au soir de la formation, le stagiaire sera capable de :

- # 1 – Connaître les types de conflits et les différentes méthodes de résolution
- # 2 – Mieux comprendre son vécu, ses ressentis et leur donner du sens
- # 3 – Mobiliser des savoirs-être relationnels et de communication pour mieux prévenir et gérer les conflits

### Contenu de la formation

Au plan du conflit ;

- les types de conflit, la mécanique du conflit
- l'importance de la règle pour prévenir le conflit
- les modes de résolution des conflits, notamment négociation et médiation

Savoirs-être ; au plan *intra* personnel ;

- le rôle et le sens des émotions
- le lâcher prise ; quand et comment le pratiquer
- et nous mêmes dans tout ça ? Un regard porté sur l'estime de soi ...
- et nous mêmes dans tout ça ? Un regard porté sur notre ego...

Savoirs-être ; au plan *inter* personnel ;

- les techniques d'écoute active et leurs vertus
- la communication positive, méthode et valeurs sous-jacentes
- l'empathie, pourquoi, comment
- les modes relationnels et leurs conséquences
- le triangle dramatique, en sortir

### Méthode pédagogique

Ma méthode d'intervention s'attache à être toujours participative et vivante, même lorsqu'il s'agit d'apporter des contenus. Elle est faite de questions, de jeux, de saynètes qui introduisent des situations qui sont ensuite débriefées. Elle repose aussi sur les apports des stagiaires pour travailler au plus près des demandes et besoins de chacun. En tant que formateur je m'assure qu'un cadre bienveillant et des principes de liberté de participation et de non jugement sont respectés.

### NOVA Médiation

NOVA Médiation promeut les savoirs-être de relation et de coopération, avec l'idée que, comme tout savoir, ils peuvent être enseignés. Par ces formations, des conférences, des cours ou des prestations de médiation et d'accompagnement d'équipe, NOVA Médiation poursuit un double objectif d'épanouissement des personnes et d'efficacité des organisations.

Je suis médiateur et formateur. J'enseigne à l'université de Poitiers notamment et dispense des formations pour adultes : <http://www.novamediation.fr/index.php/prestations/formations-pour-adultes>

## Gilles Baube, « NOVA Médiateur »

Après un master en Droit et Sciences Politiques j'ai travaillé dans le secteur privé à la communication. J'ai évolué vers une expérience de gestion de projet de solidarité internationale dans des fonctions opérationnelles de management, mais aussi d'accompagnement et de recherche de fonds.

Depuis 2006 j'interviens à l'université de Poitiers sur des questions relationnelles et de gestion de projet.

En 2014 je suis devenu médiateur et ai continué à me former aux compétences relationnelles et à la régulation positive des conflits, ainsi qu'à l'ingénierie pédagogique et de formation (CNAM).

En Juin 2015 j'ai fondé NOVA Médiation.

### Mes clients sont :

Enseignement supérieur : Université de Poitiers, ENSMA, IRTS P-C, IFF Europe ...

Formation professionnelle continue : ID, Mecs Salvvert, Fédération des centres sociaux-culturels Vienne, URIOPSS P-C ...

## Le processus *qualité de formation* de NOVA Médiation

NOVA Médiation souhaite garantir un niveau constant de qualité sur chacune de ses formations.

C'est pourquoi chaque formation fait l'objet d'une clarification des attentes du futur stagiaire (en lien avec le contenu et les objectifs de la formation), ainsi que des attentes de l'organisation employeuse, mais aussi d'une évaluation à chaud de la formation (questionnaire de fin de formation), ainsi que d'une évaluation sur son vécu professionnel 3 mois après la formation.

**NOVA Médiation, membre D'ACEASCO, est référencé au Datadock – Organisme de formation N° 54 86 00892 86**

## DETAILS PRATIQUES

### Pour qui ?

Pour tous professionnels, notamment les personnels d'organismes accueillant du public, d'insertion, de service à la personne, du médico-social, animateurs, managers, salariés et bénévoles associatifs, acteurs de l'économie sociale et solidaire, les personnels du monde de l'éducation (assistant(e)s et enseignant(e)s).

### Comment ?

Des formations sur deux jours en groupes de 6 à 12 personnes, avec une pédagogie active et participative, mêlant jeux, théâtre forum et apports théoriques, dans un cadre fonctionnel.

### Où ?

Pour les formations ayant lieu à Poitiers ; salle de formation de l'ESSAIM (KuriOz, 6 rue Albin Haller, zone de la république à Poitiers). Un espace cuisine équipée est disponible pour midi et les pauses. Des restaurants sont accessibles alentour.

Basé à Poitiers, j'interviens également en grande région ouest, de Nantes à Toulouse, mais aussi Angers, Limoges, Brive, Niort, Angoulême, Bordeaux ...

### Quand, combien de temps et à quelles conditions ?

Durée et calendrier sont à fixer au cas par cas, selon vos besoins – me contacter aux coordonnées ci-dessous.

J'établis mes offres et devis au plus près de vos besoins et capacités – me contacter aux coordonnées ci-dessous.